iDsaya
1. Pengesahan Identiti
2. MFA
3. Pengesahan Dokumen

Manual Pengguna V1.0 - KPKT

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

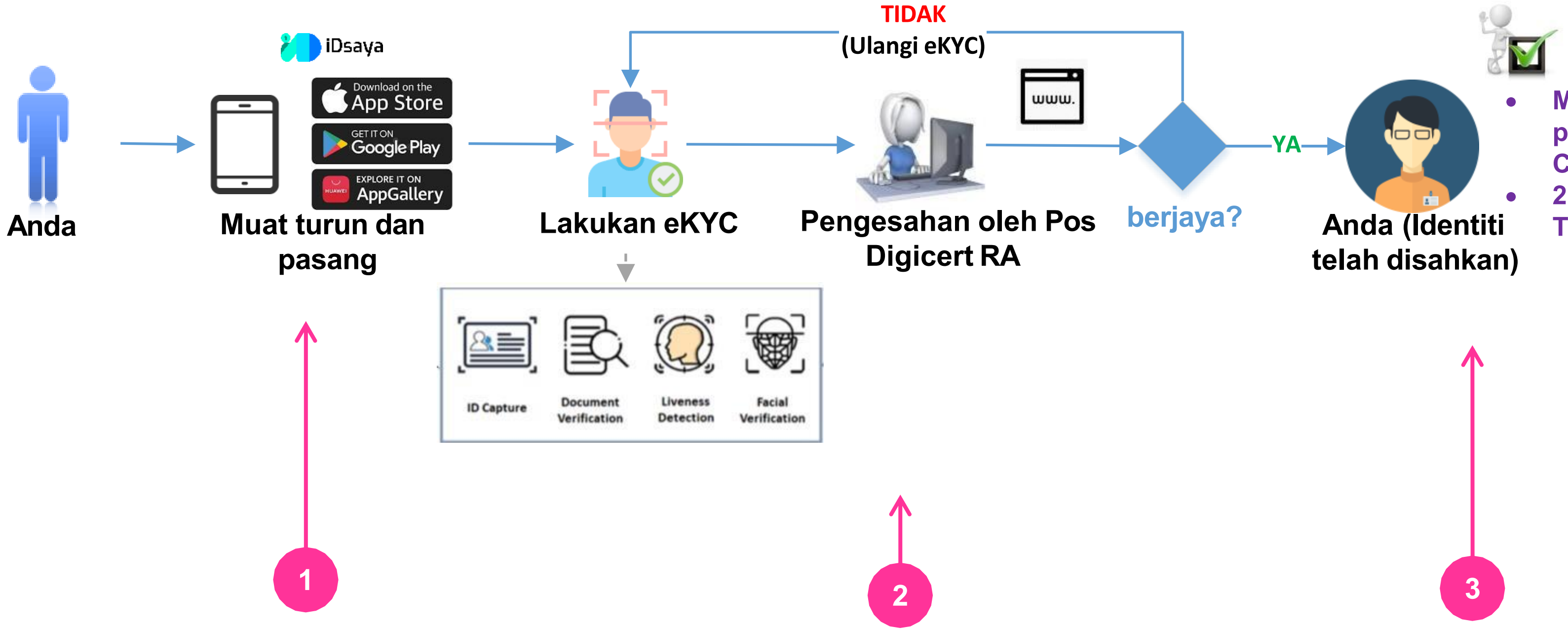
Sulit & Persendirian

Senarai Akronim

Item	Penerangan
eKYC	Electronic Know Your Customer
OCR	Optical Character Recognition
MFA	Multi-Factor Authentication
TOTP	Time-based One-Time Password
iOS	iPhone Operating System (Sistem operasi mudah alih yang dibangunkan oleh Apple Inc.)
SDK	Software Development Kit

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Carta Alir Proses iDsaya



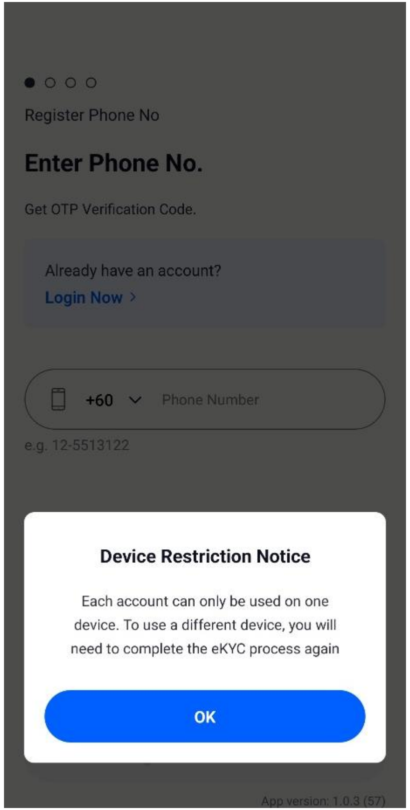
- Memudahkan penjanaan Digital Certificate
- 2FA menggunakan TOTP iDsaya

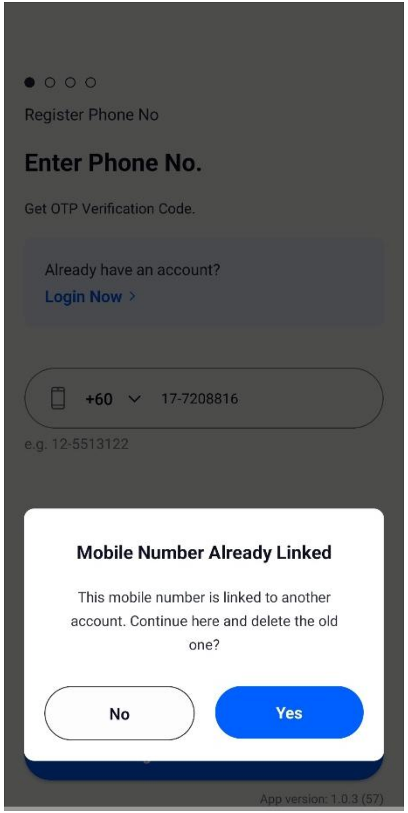
Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Prasyarat Penting Pengunaan Akaun ⚠️

1. **Satu Peranti Bagi Setiap Akaun:**
   - Untuk beralih ke peranti lain, anda perlu melengkapkan proses eKYC sekali lagi.

2. **Pautan Nombor Telefon:**
   - Jika nombor anda sudah dipautkan kepada akaun lain, anda mesti memadam akaun lama sebelum meneruskan.





Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Nota:

1. Gunakan MyKad atau Pasport anda.
2. Lengkapkan proses eKYC.
3. Selesaikan isu dokumen (jika ada).
    - Jika MyKad gagal selepas **3 percubaan**, atau
    - Pasport gagal selepas **1 percubaan**,

   iDsaya akan membolehkan **pengesahan identiti secara manual** – pilih untuk teruskan.
4. Identiti anda akan disahkan oleh Pos Digicert Registration Authority.
5. Anda akan menerima notifikasi setelah identiti anda diproses. Sila ulang proses ini jika pengesahan anda tidak diluluskan.

****Anda mesti mengesahkan semula identity anda jika:**

- ✓ Anda memasang semula aplikasi iDsaya pada telefon yang sama.
- ✓ Anda memasang iDsaya pada telefon baru.
- ✓ eKYC anda berusia lebih daripada 2 tahun.
- ✓ Pasport anda telah tamat tempoh, dan anda perlu
    - menjana sijil digital baru, atau
    - mengintegrasikan dengan system yang menggunakan nombor pasport terkini anda.

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Pengesahan Dokumen: Panduan & Larangan

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Panduan

1. Hanya MyKad asli diterima; Salinan bercetak atau gambar di skrin tidak dibenarkan.

2. Gambar mestilah jelas dan tidak kabur.

3. MyKad mesti berada sepenuhnya dalam bingkai dengan semua butiran dapat dilihat.

4. MyKad hendaklah dalam keadaan baik dan tidak rosak.

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Larangan

Elakkan Pantulan Hologram

Condongkan kad sedikit untuk mengurangkan silauan hologram, yang boleh menjejaskan ketepatan OCR, terutamanya bagi nama, alamat dan nombor pengenalan.

Tanggalkan Sarung Pelindung

Tanggalkan sebarang sarung plastik atau penutup yang menyebabkan silauan.

Gambar Silau & Kabur

Elakkan pencahayaan langsung di atas, di hadapan atau di belakang MyKad bagi mengelakkan silauan dan pantulan.

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Larangan

Bukan Pandangan Hadapan

Pastikan imej MyKad diambil dari pandangan hadapan dan jelas.

Gambar Terpotong

Pastikan semua sisi MyKad anda kelihatan sepenuhnya.

Gambar Terlalu Terang atau Terlalu Gelap

Gunakan pencahayaan sederhana.

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Larangan

———

Latar Belakang

Elakkan menggunakan latar belakang yang gelap atau bercorak. Jangan gunakan warna yang hampir sama dengan tona biru pada kad pengenalan. Selain it, elakkan permukaan yang berkilat atau memantul kerana ia boleh menyebabkan silauan dan mengganggu proses segmentasi eKYC.

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Pengesahan Wajah: Panduan & Larangan

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Panduan

1. Wajah sebenar mesti dipaprkan – rakaman skrin atau gambar bercetak tidak dibenarkan.

2. Posisikan wajah anda dengan tepat di dalam bingkai panduan.

3. Pastikan wajah anda jelas dan menghadap ke depan.

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Larangan

Halangan pada Swafoto

Pastikan ciri-ciri utama wajah (mata, kening, hidung, mulut) jelas kelihatan dan tidak tersembunyi semasa pengambilan swafoto.

Swafoto Terlebih Pendedahan, Terlalu Gelap, atau Dua Warna

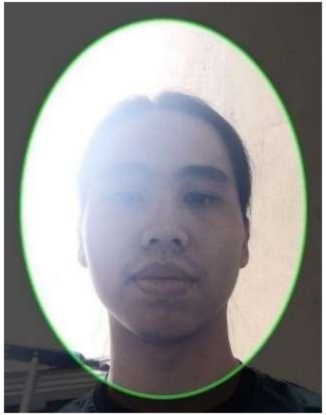
Pastikan swafoto mempunyai pencahayaan yang baik, dengan semua butiran wajah kelihatan jelas dan kedua-dua sisi wajah menerima pencahayaan yang sekata.

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Larangan

Pencahayaan Terus

Elakkan pencahayaan langsung atau pantulan bagi mengelakkan sebarang silauan.



Tidak Menghadap Hadapan

Pastikan bahagian hadapan wajah dirakam.

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

1: Pengesahan Identiti

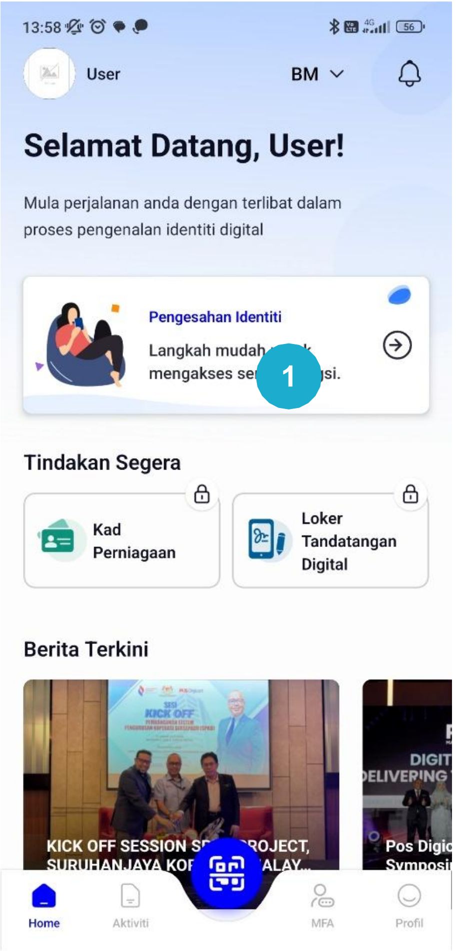
Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

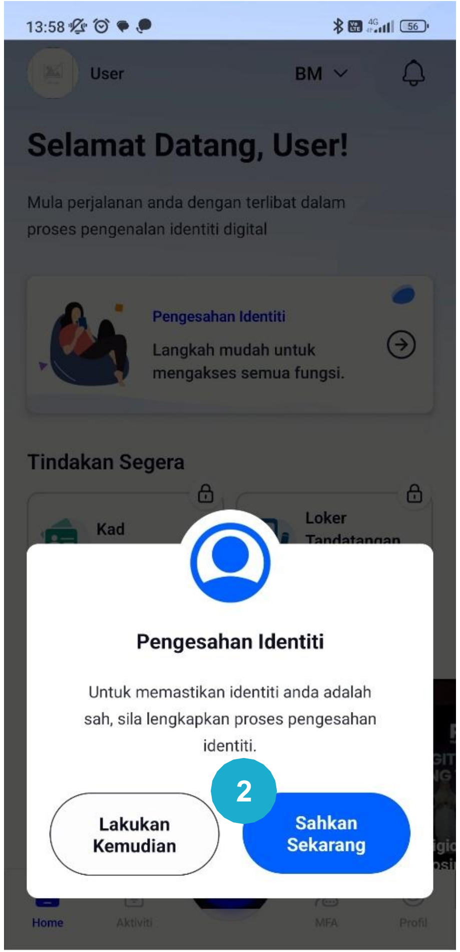
Pengesahan Identiti - eKYC

1. Untuk memulakan, klik butang "Pengesahan Identiti".

2. Seterusnya, klik butang "Sahkan Sekarang".

3. Kemudian, ikut saja arahan yang diberikan langkah demi langkah. Jangan risau – proses ini mudah dan teratur.





Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

2: MFA

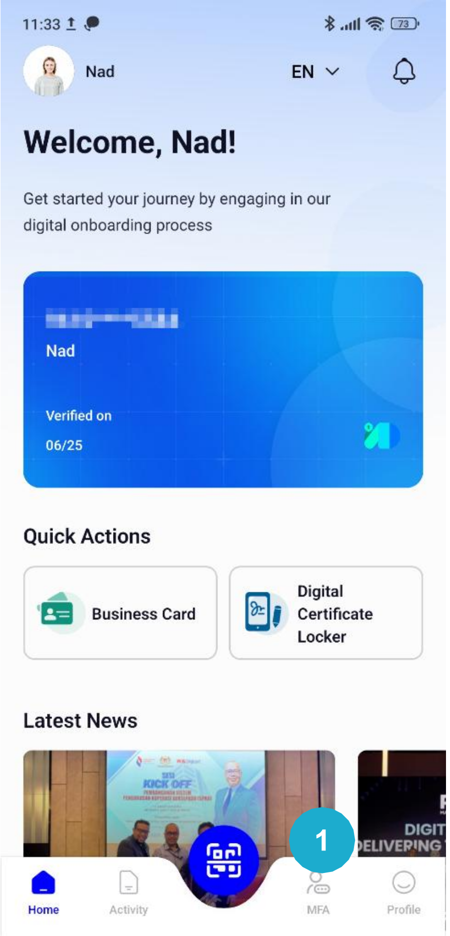
Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

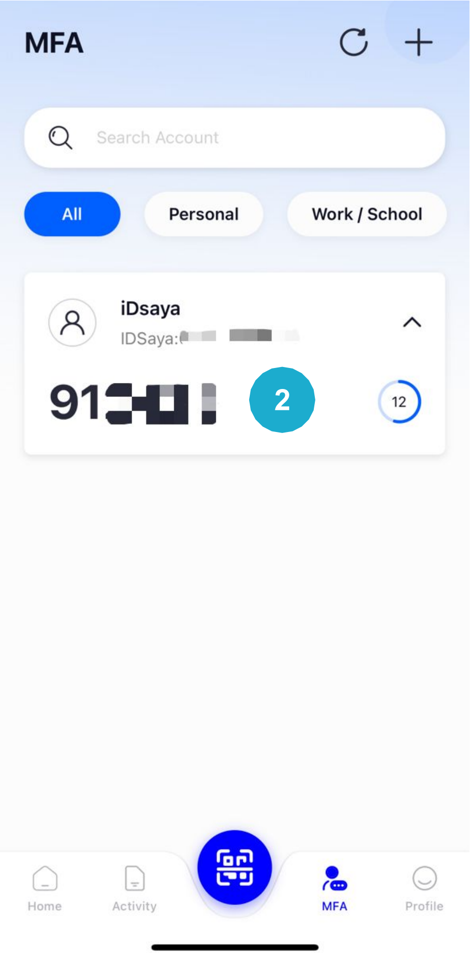
MFA

1. Klik tab “MFA” dalam iDaya.

2. Gunakan nombor TOTP tersebut untuk proses tandatangan.

Nota: Nombor ini akan diperbaharui secara automatik setiap 60 saat.





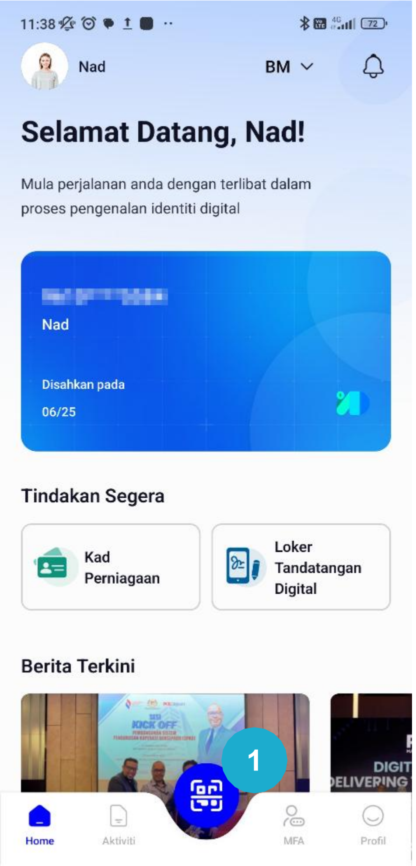
Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

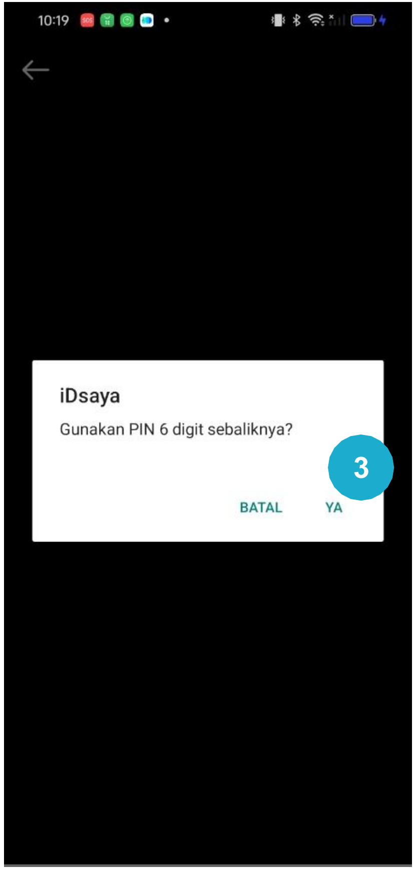
3: Pengesahan Dokumen

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Pengesahan Dokumen

1. Klik ikon “Kod QR”.
2. Imbas kod.
3. Klik “Ya” untuk menggunakan PIN 6 digit.





Nota: Hanya boleh digunakan pada Kod QR yang dijana oleh Pos Digicert *Digital Signing Solution* (DSS).

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd

Sulit & Persendirian

Pengesahan Dokumen

4. Masukkan PIN.
5. iDsaya akan memaparkan “softcopy” dokumen yang berada pada sistem bagi tujuan perbandingan.

Tamat.
Terima Kasih!

Copyright © 2025 Pos Digicert Sdn Bhd